

Правила использования Подарочного Сертификата

Условия приобретения и использования Сертификата:

1. Сертификатом можно оплатить следующие услуги на Базе отдыха ОКУНЁВАЯ и в ОКУНЁВАЯ ФОРЕСТ
 - проживание в забронированном заранее коттедже или номере
 - заказ блюд в ресторане Акварель
 - сеанс в русской бане на дровах
 - прокат снегоходов и квадроциклов
 - прокат инвентаря и иные доступные в момент бронирования услуги.
2. Доступны любые номиналы Сертификатов с суммой от 5000 рублей.
3. Виды Сертификатов: Электронный Сертификат можно получить на указанную при заказе электронную почту и распечатать его самостоятельно. Бумажный Сертификат можно забрать в отделе бронирования в Санкт-Петербурге или на Базе отдыха ОКУНЁВАЯ на ресепшн у администратора. Можно заказать доставку Сертификата курьером (в пределах КАД) за дополнительную плату.
4. Сертификат действует в течение 12 месяцев с момента приобретения.
5. Для оформления Сертификата необходимо предоставить данные:
 - ФИО покупателя, адрес электронной почты, контактный номер телефона, номинальную стоимость приобретаемого Сертификата. При заказе Сертификата Покупатель дает согласие ООО «ЛЕЛЬ» на обработку предоставленных персональных данных.
6. Подарочный Сертификат не является именной и может быть передан любому другому физическому лицу.
7. После согласования заказа на выпуск Сертификата Покупателю направляется безопасная ссылка на оплату банковской картой.
8. При покупке Сертификата необходимо оплатить 100% от его стоимости. Оплатой Сертификата Покупатель подтверждает согласие с условиями Правил использования Подарочного Сертификата .
9. На услуги, забронированные и оплаченные по Сертификату, не распространяются акции, скидки и специальные предложения.
10. Сертификат нельзя обменять на деньги, вернуть или продлить. По истечении срока действия он становится недействительным.
11. Сертификаты можно суммировать.
12. Если вы потеряли Сертификат, его можно восстановить, связавшись с отделом бронирования и предъявив документ, подтверждающий оплату утерянного Сертификата.
13. Чтобы воспользоваться Сертификатом, необходимо заблаговременно забронировать услугу. Узнать о наличии свободных номеров и коттеджей, а также забронировать проживание или иные услуги, которые будут оплачены Сертификатом, можно только через отдел бронирования по телефону 8(812)380-05-00, по электронной почте info@okuneva.ru или иным способом, указанным в разделе контакты на сайте okuneva.ru. При бронировании необходимо указать номер и номинал Сертификата.
14. В случае приобретения Услуг на сумму, превышающую номинал Сертификата, разница между ценой услуг и номиналом Сертификата доплачивается предъявителем Сертификата.
15. В случае приобретения услуг на сумму, ниже номинала Сертификата, разница между ценой услуг и номиналом Сертификата сохраняется и может быть использована при следующем приобретении услуг в пределах срока действия Сертификата.
16. Для оплаты Сертификатом заказанных услуг, предъявите его администратору на ресепшн при заселении.

После исчерпания номинала Сертификат изымается, дальнейшее использование такого Сертификата невозможно.

17. На бронирование услуг, оплачиваемых при помощи Сертификата, распространяются действующие правила аннуляции и порядок взимания неустойки в случае несвоевременной отмены бронирования или незаезда. Сумма неустойки уменьшает номинал Сертификата.

18. Услуги по сертификату оказываются Обществом с ограниченной ответственностью «ЛЕЛЬ»,

ИНН 7826667922 КПП 470401001,

Адрес: 188840, Ленинградская область, Выборгский район, Высокинская территория, Окуневый проезд, дом 4, помещение 1Н.

Контакты:

Телефон 8(812)380-05-00, e-mail info@okunevaya.ru

Официальный сайт okunevaya.ru