

## ПРАВИЛА проживания, пребывания и предоставления услуг на базе отдыха "Окунёвая"

- Полная информация об услугах базы отдыха размещена также на сайте [www.okunevaya.ru](http://www.okunevaya.ru)
- Время заезда с 18:00 ч      Время выезда до 16:00 ч
- Размещение производится Администрацией БО «Окунёвая»
- Режим работы администрации – 9-00 – 22-00 ч

### 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. База отдыха** - территория базы отдыха, включая коттеджи и другие объекты, необходимые для обеспечения функционирования базы отдыха.
- 1.2. Гость** - лицо, находящееся на территории базы отдыха, пользующееся услугами базы отдыха, включая услуги по проживанию, на основании заключенного договора.
- 1.3. Посетитель базы отдыха** - лицо, находящееся на территории базы отдыха, пользующееся услугами базы отдыха, за исключением услуги по проживанию.

### 2. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ

- 2.1. При заезде на базу отдыха гость должен иметь при себе: паспорт, документ с подтверждением оплаты услуг, или путевку или подтверждение бронирования при осуществлении оплаты на месте.
- 2.2. Размещение Гостя осуществляется администратором или представителем базы с проведением регистрации. Ключи выдаются после заполнения Гостем адресного листа.
- 2.3. В стоимость проживания в коттеджах входят следующие услуги: пользование камином (одна вязанка дров в сутки предоставляется бесплатно в коттеджи с камином в период с 01.10 по 30.04.) при наличии, холодильником, кухонным оборудованием (при наличии), аудио-видео аппаратурой, мангалом, место для парковки (из расчёта 1 машино-место/2 основных места размещения); пользование медицинской аптечкой, вызов скорой помощи, вызов такси.
- 2.4. За проживание детей до 5 лет в коттедже (номере) родителей без предоставления отдельного спального места плата не взимается. Если ребенку предоставляется отдельное место, то данная услуга оплачивается согласно установленному прейскуранту.
- 2.5. По просьбе проживающего Гостя может предоставляться дополнительное место в коттедже с оплатой, согласно установленному прейскуранту.
- 2.6. Текущая уборка номеров и коттеджей проводится 1 раз в 3 дня. Смена полотенец и постельного белья осуществляется 1 раз в 5 дней. По желанию гостей может быть осуществлена внеочередная уборка и смена белья за дополнительную оплату, согласно установленному прейскуранту. После выезда гостей проводится полная уборка (в том числе замена белья, дезинфекция санузла, мытьё холодильников).
- 2.7. Коттеджем не может пользоваться большее количество отдыхающих, чем сказано в описании объекта. При нарушении указанного правила администрация базы отдыха вправе взыскать с каждого дополнительного клиента плату без предоставления дополнительных спальных мест. В случае если при размещении в коттедж заезжает большее количество гостей, чем было указано при бронировании/оплате путевки, администрация также вправе взыскать плату исходя из фактического количества размещаемых гостей.
- 2.8. Проживание с собакой возможно только по согласованию с администрацией: Возможно проживание с собакой, за дополнительную плату, которая не относится к опасным породам, с высотой в холке, не превышающей 60 см. При несоблюдении хотя бы одного из выше перечисленных условий, в размещении с собакой может быть отказано. Подробные, актуальные правила размещения с собаками и стоимость доплаты указываются на сайте [www.okunevaya.ru](http://www.okunevaya.ru).
- 2.9. Доставка на территорию, установка, монтаж и использование каких-либо нагревательных приборов, устройств для приготовления, разогрева и раздачи еды возможно только после письменного согласования с администрацией базы отдыха «Окуневая». При этом база отдыха вправе отказать в разрешении нахождения и использования подобного оборудования на своей территории или ввести за это оплату, на свое усмотрение.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ ПЕРСОНАЛА БАЗЫ ОТДЫХА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ

- 3.1. Своевременно и в полном объеме предоставить гостям и посетителям базы отдыха обещанные услуги.
  - 3.2. Обеспечить полное соответствие санитарным и другим нормам качество и безопасность предоставляемых услуг.
  - 3.3. Обеспечить конфиденциальность информации о гостях и посетителях базы отдыха.
  - 3.4. Не проводить после 22 часов шумных мероприятий на территории базы отдыха, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.
  - 3.5. Своевременно реагировать на требования гостей и посетителей базы отдыха об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике в коттедже, на объектах инфраструктуры базы отдыха, других недостатков оказанной услуги.
  - 3.6. В случае аварии или при выходе из строя какого-либо оборудования в коттедже/номере и невозможности устранения данной проблемы, гостю предоставляется коттедж не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего, администрация базы отдыха вправе отказать от исполнения обязательства по оказанию услуг и полностью возместить гостю убытки.
- ### 4. ПРАВА ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ БАЗЫ ОТДЫХА
- 4.1. Посетитель имеет право пользоваться всеми услугами базы отдыха, за исключением услуги по проживанию.
  - 4.2. Получать информацию по работе объектов базы отдыха, производить предварительный заказ услуг.
  - 4.3. Нахождение посетителей на базе отдыха разрешается с 10 ч. до 22 ч.
  - 4.4. Обращаться к Администрации по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости составлять акт-претензию по качеству оказанных услуг.
  - 4.5. Участвовать или отказаться от участия в анимационных конкурсах и развлекательных программах, проводимых артистами различных жанров.

### 5. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ БАЗЫ ОТДЫХА

- 5.1. В период нахождения на базе отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах отдыха гостей и посетителей базы отдыха от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений, уважать право других лиц на отдых.
- 5.2. Гости, прибывшие на отдых с детьми, должны соблюдать следующие правила:
  - детям до 18 лет запрещается посещение бара и ресторана, а также развлекательных мероприятий для взрослых после 22.00 в отсутствие сопровождающих;
  - в случае отсутствия контроля за поведением детей и несоблюдения вышеуказанных требований, администрация Базы отдыха имеет право потребовать их удаления из зала, бара, ресторана;
  - во избежание несчастных случаев родителям и/или сопровождающим детей лицам не рекомендуется оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания на территории базы отдыха.
- 5.3. Соблюдать правила противопожарной безопасности на всех объектах базы отдыха.
- 5.4. Соблюдать правила безопасности на воде.
- 5.5. Соблюдать правила безопасности в лесу.
- 5.6. В период с 22 часов вечера до 10 часов утра соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям и посетителям базы отдыха.
- 5.7. Беречь имущество базы отдыха, в том числе переданное во временное пользование. В случае утраты или повреждения имущества возмещать ущерб, а также нести ответственность за иные нарушения.
- 5.8. О любой задержке выезда заблаговременно проинформировать администрацию базы отдыха. В случае невозможности предоставления коттеджей/номеров администрация базы отдыха имеет право отказать в возможности задержки выезда. Гость обязан в таком случае покинуть коттедж/номер к моменту наступления расчетного часа.
- 5.9. При выходе из коттеджа/номера гость обязан закрыть окна, водопроводные краны; выключить свет, телевизор, потушить камин.
- 5.10. При выезде из коттеджа пригласить администратора для приема коттеджа и передачи ключа.
- 5.11. О любом выезде до конечной даты бронирования гость обязан заблаговременно проинформировать администрацию базы отдыха.

### 6. НА ТЕРРИТОРИИ БАЗЫ ОТДЫХА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 6.1. Брать с собой ключ от коттеджа/номера при временном отъезде с территории базы отдыха.
- 6.2. Передавать посторонним людям ключ от коттеджа/номера. В случае потери ключа гость обязан немедленно сообщить об этом администрации базы отдыха и возместить стоимость ключа согласно установленному прейскуранту.
- 6.3. Оставлять в коттедже/номере посторонних лиц в свое отсутствие.
- 6.4. Курить в коттеджах/номере и других помещениях базы отдыха.
- 6.5. Употреблять наркотические средства.

- 6.6. Переставлять мебель в коттедже/номере.
- 6.7. Выносить из коттеджа/номера мебель, посуду, оборудование, покрывала и полотенца, в том числе на пляж.
- 6.8. Находиться в коттедже/номере в одежде и с предметами, которые могут испачкать гостей, мебель, оборудование и помещение.
- 6.9. Хранить спортивный инвентарь (лыжи, лыжные палки) в жилых помещениях без специальных чехлов.
- 6.10. Проводить в помещениях процедуру обработки лыж с использованием мазей, парафина и пр.
- 6.11. Перемещение на автомобилях, снегоходах и квадроциклах по территории базы отдыха, в том числе по пляжу, за исключением случаев разгрузки/загрузки при размещении/выезде.
- 6.12. Оставлять транспортные средства на проездах и выездах, внутренних проездах на всей территории базы отдыха
- 6.13. Хранить в коттеджах/номере и использовать на всей территории базы отдыха пиротехнические изделия.
- 6.14. Разводить костры в не предусмотренных для этого местах, переставлять установленные на территории базы отдыха мангалы без согласования с администрацией базы отдыха.
- 6.15. Мыть автотранспорт на территории базы отдыха.
- 6.16. Без специального разрешения администрации базы отдыха осуществлять коммерческую фото- и киносъемку в любых помещениях и на территории базы. Под коммерческой понимается любая съемка, осуществляемая не для личных бытовых целей.
- 6.17. Носить и хранить оружие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, едкие и ядовитые вещества. Гости, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, по требованию администрации базы отдыха обязаны предоставить документы, удостоверяющие такое право.
- 6.18. Ходить в коньках по территории базы отдыха;
- 6.19. Осуществлять приготовление пищи в каминах.
- 6.20. Использовать в коттеджах/номере тройники и удлинители, мощные электроприборы, в том числе нагревательные, кроме случаев, когда эти приборы входят в стандартное оборудование номера или выданы для пользования персоналом базы отдыха.
- 6.21. Использовать оборудование, инвентарь, полотенца и постельное белье не по назначению.
- 6.22. Мусорить на территории базы отдыха, оставлять бытовой мусор и средства личной гигиены вне мест, специально оборудованных для сбора отходов.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ, ПОСЕТИТЕЛЯ БАЗЫ ОТДЫХА И ПРАВА АДМИНИСТРАЦИИ БАЗЫ ОТДЫХА**

- 7.1. В случае нарушения правил общественной безопасности и общественного порядка, правил пожарной безопасности, аморального поведения со стороны гостя или посетителя базы отдыха администрация базы имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора на оказание услуг, составив акт по данному нарушению с приглашением при необходимости сотрудников правоохранительных органов; производить фото- и видеオフィксацию нарушений.
- 7.2. В случае прекращения действия договора на оказание услуг в соответствии с п. 7.1., возврат средств гостю или посетителю базы отдыха осуществляется в соответствии с законодательством РФ, с учетом возмещения ущерба, причиненного имуществу базы отдыха.
- 7.3. Все вещи, забытые в коттедже/номере, сохраняются в течение не более 3-х месяцев, со своей стороны администрация базы отдыха по возможности принимает меры по их возврату.
- 7.4. В здании администрации базы отдыха находится книга жалоб и предложений. В зависимости от содержания жалобы рассматриваются незамедлительно (в течение часа) или в сроки, установленные действующим законодательством.
- 7.5. Администрация базы отдыха не несет ответственности за сохранность денег, иных ценностей и вещей, оставленных без присмотра.
- 7.6. В случае если гость неоднократно нарушает внутренние правила проживания на базе отдыха, что приводит к материальным убыткам или создаёт неудобства для проживания других лиц, администрация базы отдыха имеет право отказать в размещении. Администрация базы отдыха имеет право отказать в размещении в случаях:

- отсутствует оплата за коттедж/номер в установленном порядке и в необходимой сумме;
- у гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведёт;
- гость отказывается соблюдать внутренние правила проживания в гостинице (режим курения, парковки и т.д.);
- гость внесён в список нежелательных постояльцев (стоп- лист);
- в других случаях, предусмотренным законодательством РФ

На базе отдыха ведётся журнал учёта нежелательных постояльцев (стоп- лист), в который включаются:

- гости, ранее пользовавшиеся услугами базы отдыха и выселенные принудительно;
- лица, находящиеся в розыске.

7.7. Гость или посетитель базы отдыха в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества базы отдыха, а также несет ответственность за иные нарушения, в том числе за грубое нарушение правил проживания и пребывания на базе отдыха.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ БАЗЫ ОТДЫХА**

- 8.1. Гость или посетитель базы отдыха при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков, соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.
- 8.2. Гость или посетитель базы отдыха вправе расторгнуть договор на предоставление услуг и потребовать полного возмещения убытков, если администрация базы отдыха в установленный срок не устранила эти недостатки.
- 8.3. Гость или посетитель базы отдыха также вправе расторгнуть договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора.
- 8.4. Администрация базы отдыха устраняет недостатки услуги в максимально короткие сроки с момента предъявления соответствующего требования.
- 8.5. Обоснованные требования гостя или посетителя базы отдыха об уменьшении цены оказанной услуги, а также о возмещении убытков, причиненных расторжением договора на предоставление услуг, подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.
- 8.6. Гость или посетитель базы отдыха вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатком оказанной услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя (на основании Закона РФ «О защите прав потребителя»).
- 8.7. Администрация базы отдыха в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гостя или посетителя базы отдыха вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный нарушением прав потребителя.

## **9. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

В соответствии с Законом Российской Федерации «О пожарной безопасности», на основе «Правил пожарной безопасности в Российской Федерации», и других нормативных документов, содержащих требования пожарной безопасности, а также исходя из специфики расположенных на территории зданий устанавливаются следующие правила пожарной безопасности на территории базы отдыха «Окунёвая», которые неукоснительно должны соблюдать гости, посетители и сотрудники находясь на территории базы отдыха «Окунёвая».

- 9.1. Находящиеся на территории базы отдыха «Окунёвая» все граждане обязаны неукоснительно выполнять указания персонала базы отдыха, связанные с обеспечением пожарной безопасности и эвакуации находящихся на территории базы граждан при пожаре.
- 9.2. Гости и посетители обязаны при регистрации под подпись ознакомиться с правилами пожарной безопасности.
- 9.3. В помещениях базы отдыха «Окунёвая» вывешены планы эвакуации, в соответствии с которыми находящиеся в помещениях граждане должны покинуть помещение в случае пожара.
- 9.4. В помещениях базы отдыха «Окунёвая» категорически запрещается:
  - Курить
  - Оставлять без присмотра включенные электроприборы;
  - Пользоваться электронагревательными приборами (в том числе кипятильниками, электрочайниками, электроутюгами, электроплитками), не имеющими устройств тепловой защиты, без подставок из негорючих теплоизоляционных материалов, исключающих опасность возникновения пожара;
  - Пользоваться неисправными/самодельными электроприборами;
  - Производить сушку белья на не предназначенных для этого электроприборах;
  - Применять в качестве электрической защиты самодельные и некалиброванные предохранители (жучки);
  - Хранить взрывоопасные, взрывопожароопасные и пожароопасные вещества и материалы;

- На территории базы отдыха «Окунёвая» запрещается разведение костров вне специально оборудованных для этого мест;
- Необходимо заранее ознакомиться с местонахождением пожарных щитов или с первичными средствами пожаротушения;
- Запрещается привозить с собой взрывоопасные и легковоспламеняющиеся предметы;
- Хранить спички и газовые баллоны в недоступном для детей месте;
- При пользовании баней, камином ознакомиться с правилами эксплуатации.

9.5. При возникновении пожара, необходимо:

- Сообщить о возгорании в пожарную охрану (телефон 01 или 112);
- Сообщить о возгорании администратору;
- Если возгорание незначительное, приступить к тушению пожара с помощью первичных средств пожаротушения (огнетушитель, вода, песок, накидки из плотного материала и т.п.);
- Провести эвакуацию людей, в первую очередь детей и престарелых;
- При угрозе вашей жизни необходимо срочно покинуть опасную зону;
- При покидании помещения необходимо обесточить электросеть, плотно прикрыть за собой окна и двери горящего помещения, при задымлении помещения необходимо смочить водой одежду, покрыть голову мокрой салфеткой и выходить, пригнувшись или ползком;
- Уходить от пожара необходимо в ту сторону, откуда дует ветер.

#### **10. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ НА ВОДЕ** **ВНИМАНИЕ, В ЦЕЛЯХ СОХРАНЕНИЯ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ НАСТОЯТЕЛЬНО НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:**

**Внимание, соблюдение этих рекомендаций позволит сделать Ваш отдых безопасным**

- 10.1. Оставлять на воде детей без присмотра
- 10.2. Подплывать к плавсредствам
- 10.3. Прыгать с неприспособленных сооружений в воду
- 10.4. Загрязнять и засорять акваторию\
- 10.5. Купаться в состоянии алкогольного опьянения
- 10.6. Купать животных в непосредственной близости с отдыхающими
- 10.7. Подавать крики ложной тревоги
- 10.8. Купаться во время шторма

#### **11. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ В ЛЕСУ**

Находясь в лесу:

- 11.1. Соблюдайте правила пожарной безопасности;
- 11.2. При передвижении по лесу и траве носите закрытую обувь;
- 11.3. Остерегайтесь змей;
- 11.4. Рекомендуем каждые 3–4 часа осматривать себя на предмет обнаружения клещей;
- 11.5. Не оставляйте детей без присмотра;
- 11.6. Не гуляйте в одиночку;
- 11.7. Не пейте воду из лесных водоемов;
- 11.8. Не употребляйте в пищу незнакомые плоды и растения;
- 11.9. Не подбирайте лежащие на земле шкуры животных или скелет

**ЖЕЛАЕМ ВАМ приятного отдыха и ЖДЕМ ВАС СНОВА!**

