

**ПРАВИЛА
проживания, пребывания и предоставления услуг на базе отдыха "Окунёвая"**

- . Полная информация об услугах базы отдыха размещена также на сайте www.okunevaya.ru
- Время заезда с 18:00 ч Время выезда до 16:00 ч
- Размещение производится Администрацией БО «Окунёвая»
- Режим работы администрации – 9-00 – 22-00 ч

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **База отдыха** - территория базы отдыха, включая коттеджи и другие объекты, необходимые для обеспечения функционирования базы отдыха .
- 1.2. **Гость** - лицо, находящееся на территории базы отдыха, пользующееся услугами базы отдыха, включая услуги по проживанию, на основании заключенного договора.
- 1.3 **Посетитель базы отдыха** - лицо, находящееся на территории базы отдыха, пользующееся услугами базы отдыха, за исключением услуги по проживанию.

2. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ

- 2.1 . При заезде на базу отдыха гость должен иметь при себе: паспорт, документ с подтверждением оплаты услуг, или путевку или подтверждение бронирования при осуществлении оплаты на месте.
- 2.2. Размещение Гостя осуществляется администратором или представителем базы с проведением регистрации. Ключи выдаются после заполнения Гостем адресного листа.
- 2.3. В стоимость проживания в коттеджах входят следующие услуги: пользование камином (одна вязанка дров) при наличии, холодильником, кухонным оборудованием (при наличии), аудио-видео аппаратурой, мангалом, место для парковки (из расчёта 1 машино-место/2 основных места размещения); пользование медицинской аптечкой, вызов скорой помощи, вызов такси, уборка коттеджа 1 раз в 3 дня со сменой постельного белья и полотенец.
- 2.4. За проживание детей до 5 лет в коттедже (номере) родителей без предоставления отдельного спального места плата не взимается. Если ребенку предоставляется отдельное место, то данная услуга оплачивается согласно установленному прейскуранту.
- 2.5. По просьбе проживающего Гостя может предоставляться дополнительное место в коттедже с оплатой, согласно установленному прейскуранту.
- 2.6. Текущая уборка номеров и коттеджей проводится 1 раз в 3 дня. Смена полотенец и постельного белья осуществляется 1 раз в 5 дней. По желанию гостей может быть осуществлена внеочередная уборка и смена белья за дополнительную оплату, согласно установленному прейскуранту.
- 2.7. Коттеджем не может пользоваться большее количество отдыхающих, чем сказано в описании объекта. При нарушении указанного правила администрация базы отдыха вправе взыскать с каждого дополнительного клиента плату без предоставления дополнительных спальных мест.
- 2.8. Пребывание на территории базы отдыха с животными запрещается, кроме следующих случаев:
Возможно проживание с собакой, за дополнительную плату, которая не относится к бойцовым, крупным сторожевым породам, с высотой в холке не превышающей 60см, только в коттеджах типа «Эконом №1, №2» и «Кубрик №3, №4, №5». При несоблюдении хотя бы одного из выше перечисленных условий, в размещении с собакой может быть отказано.

Подробные, актуальные правила размещения с собаками и стоимость доплаты указываются на сайте www.okunevaya.ru.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПЕРСОНАЛА БАЗЫ ОТДЫХА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ

- 3.1 Своевременно и в полном объеме предоставить гостям и посетителям базы отдыха оплаченные услуги.
- 3.2 Обеспечить полное соответствие санитарным и другим нормам качество и безопасность предоставляемых услуг.
- 3.3 Обеспечить конфиденциальность информации о гостях и посетителях базы отдыха.
- 3.4 Не проводить после 23 часов шумных мероприятий на территории базы отдыха, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.
- 3.5 Своевременно реагировать на требования гостей и посетителей базы отдыха об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике в коттедже, на объектах инфраструктуры базы отдыха, других недостатков оказанной услуги.
- 3.6 В случае аварии или при выходе из строя какого-либо оборудования в коттедже/номере и невозможности устранения данной проблемы, гостю предоставляется коттедж не ниже оплаченной им категории. При невозможности последнего, администрация базы отдыха вправе отказаться от исполнения обязательства по оказанию услуг и полностью возместить гостю убытки.

4. ПРАВА ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ БАЗЫ ОТДЫХА

- 4.1 Посетитель имеет право пользоваться всеми услугами базы отдыха, за исключением услуги по проживанию.
- 4.2 Получать информацию по работе объектов базы отдыха, производить предварительный заказ услуг.
- 4.3 Нахождение посетителей на базе отдыха разрешается с 8 ч. до 01 ч.
- 4.4 Обращаться к Администрации по вопросам качества оказанных услуг и при необходимости составлять акт-претензию по качеству оказанных услуг.
- 4.5 Участвовать или отказаться от участия в анимационных конкурсах и развлекательных программах, проводимых артистами различных жанров.

5. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ БАЗЫ ОТДЫХА

- 5.1 В период нахождения на базе отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах отдыха гостей и посетителей базы отдыха от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений, уважать право других лиц на отдых.
- 5.2. Гости, прибывшие на отдых с детьми, должны соблюдать следующие правила:
 - детям до 18 лет запрещается посещение бара и ресторана, а также развлекательных мероприятий для взрослых после 22.00 в отсутствие сопровождающих;
 - в случае отсутствия контроля за поведением детей и несоблюдения вышеуказанных требований, администрация Базы отдыха имеет право потребовать их удаления из зала, бара, ресторана;
 - во избежание несчастных случаев родителям и/или сопровождающим детей лицам не рекомендуется оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания на территории базы отдыха.
- 5.3. Соблюдать правила противопожарной безопасности на всех объектах базы отдыха.
- 5.4. Соблюдать правила безопасности на воде.
- 5.5. Соблюдать правила безопасности в лесу.
- 5.6. В период с 23 часов вечера до 09 часов утра соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям и посетителям базы отдыха.
- 5.7. Беречь имущество базы отдыха, в том числе переданное во временное пользование. В случае утраты или повреждения имущества возмещать ущерб, а также нести ответственность за иные нарушения.
- 5.8. О любой задержке выезда заблаговременно проинформировать администрацию базы отдыха. В случае невозможности предоставления коттеджей/номеров администрация базы отдыха имеет право отказать в возможности задержки выезда. Гость обязан в таком случае покинуть коттедж/номер к моменту наступления расчетного часа.
- 5.9. При выходе из коттеджа/номера гость обязан закрыть окна, водопроводные краны; выключить свет, телевизор, потушить камин.
- 5.10. При выезде из коттеджа пригласить администратора для приема коттеджа и передачи ключа.
- 5.11. О любом выезде до конечной даты бронирования гость обязан заблаговременно проинформировать администрацию базы отдыха.

6. НА ТЕРРИТОРИИ БАЗЫ ОТДЫХА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 6.1. Брать с собой ключ от коттеджа/номера при временном отъезде с территории базы отдыха.
- 6.2. Передавать посторонним людям ключ от коттеджа/номера. В случае потери ключа гость обязан немедленно сообщить об этом администрации базы отдыха и возместить стоимость ключа согласно установленному прейскуранту.
- 6.3. Оставлять в коттедже/номере посторонних лиц в свое отсутствие.
- 6.4. Курить в коттеджах/номере и других помещениях базы отдыха.
- 6.5. Употреблять наркотические средства.
- 6.6. Переставлять мебель в коттедже/номере.
- 6.7. Выносить из коттеджа/номера мебель, посуду, оборудование, покрывала и полотенца, в том числе на пляж.
- 6.8. Находиться в коттедже/номере в одежде и с предметами, которые могут испачкать гостей, мебель, оборудование и помещение.
- 6.9. Хранить спортивный инвентарь (лыжи, лыжные палки) в жилых помещениях без специальных чехлов.
- 6.10. Проводить в помещениях процедуру обработки лыж с использованием мазей, парафина и пр.
- 6.11. Перемещение на автомобилях, снегоходах и квадроциклах по территории базы отдыха, в том числе по пляжу, за исключением случаев разгрузки/загрузки при размещении/выезде.
- 6.12. Оставлять транспортные средства на заездах и выездах, внутренних проездах на всей территории базы отдыха
- 6.13. Хранить в коттеджах/номере и использовать на всей территории базы отдыха пиротехнические изделия.
- 6.14. Разводить костры в не предусмотренных для этого местах, переставлять установленные на территории базы отдыха мангалы без согласования с администрацией базы отдыха.
- 6.15. Мыть автотранспорт на территории базы отдыха.
- 6.16. Без специального разрешения администрации базы отдыха осуществлять коммерческую фото- и киносъемку в любых помещениях и на территории базы. Под коммерческой понимается любая съемка, осуществляемая не для личных бытовых целей.
- 6.17. Носить и хранить оружие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, едкие и ядовитые вещества. Гости, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, по требованию администрации базы отдыха обязаны предоставить документы, удостоверяющие такое право.
- 6.18. Ходить в коньках по территории базы отдыха;
- 6.19. Осуществлять приготовление пищи в каминах.

6.20. Использовать в коттеджах/номерах тройники и удлинители, мощные электроприборы, в том числе нагревательные, кроме случаев, когда эти приборы входят в стандартное оборудование номера или выданы для пользования персоналом базы отдыха.

6.21. Использовать оборудование, инвентарь, полотенца и постельное белье не по назначению.

6.22. Мусорить на территории базы отдыха, оставлять бытовой мусор и средства личной гигиены вне мест, специально оборудованных для сбора отходов.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ, ПОСЕТИТЕЛЯ БАЗЫ ОТДЫХА И ПРАВА АДМИНИСТРАЦИИ БАЗЫ ОТДЫХА

7.1 В случае нарушения правил общественной безопасности и общественного порядка, правил пожарной безопасности, аморального поведения со стороны гостя или посетителя базы отдыха администрация базы имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора на оказание услуг, составив акт по данному нарушению с приглашением при необходимости сотрудников правоохранительных органов; производить фото- и видеofиксацию нарушений.

7.2 В случае прекращения действия договора на оказание услуг в соответствии с п. 7.1., возврат средств гостю или посетителю базы отдыха осуществляется в соответствии с законодательством РФ, с учетом возмещения ущерба, причиненного имуществу базы отдыха.

7.3. Все вещи, забытые в коттедже/номере, сохраняются в течение не более 3-х месяцев, со своей стороны администрация базы отдыха по возможности принимает меры по их возврату.

7.4 . В здании администрации базы отдыха находится книга жалоб и предложений. В зависимости от содержания жалобы рассматриваются незамедлительно (в течение часа) или в сроки, установленные действующим законодательством.

7.5 Администрация базы отдыха не несет ответственности за сохранность денег, иных ценностей и вещей, оставленных без присмотра.

7.6. В случае если гость неоднократно нарушает внутренние правила проживания на базе отдыха, что приводит к материальным убыткам или создаёт неудобства для проживания других лиц, администрация базы отдыха имеет право отказать в размещении.

Администрация базы отдыха имеет право отказать в размещении в случаях:

- отсутствует оплата за коттедж/номер в установленном порядке и в необходимой сумме;
- у гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведёт;
- гость отказывается соблюдать внутренние правила проживания в гостинице (режим курения, парковки и т.д.);
- гость внесён в список нежелательных постояльцев (стоп- лист);
- в других случаях, предусмотренным законодательством РФ

На базе отдыха ведётся журнал учёта нежелательных постояльцев (стоп- лист), в который включаются:

- гости, ранее пользовавшиеся услугами базы отдыха и выселенные принудительно;
- лица, находящиеся в розыске.

7.7. Гость или посетитель базы отдыха в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества базы отдыха, а также несет ответственность за иные нарушения, в том числе за грубое нарушение правил проживания и пребывания на базе отдыха.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ БАЗЫ ОТДЫХА

8.1. Гость или посетитель базы отдыха при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать безвозмездного устранения недостатков, соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

8.2. Гость или посетитель базы отдыха вправе расторгнуть договор на предоставление услуг и потребовать полного возмещения убытков, если администрация базы отдыха в установленный срок не устранены эти недостатки.

8.3. Гость или посетитель базы отдыха также вправе расторгнуть договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора.

8.4. Администрация базы отдыха устраняет недостатки услуги в максимально короткие сроки с момента предъявления соответствующего требования.

8.5. Обоснованные требования гостя или посетителя базы отдыха об уменьшении цены оказанной услуги, а также о возмещении убытков, причиненных расторжением договора на предоставление услуг, подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

8.6. Гость или посетитель базы отдыха вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатком оказанной услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя (на основании Закона РФ «О защите прав потребителя»).

8.7. Администрация базы отдыха в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гостя или посетителя базы отдыха вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный нарушением прав потребителя.

9. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В соответствии с Законом Российской Федерации «О пожарной безопасности», на основе «Правил пожарной безопасности в Российской Федерации», и других нормативных документов, содержащих требования пожарной безопасности, а также исходя из специфики расположенных на территории зданий устанавливаются следующие правила пожарной безопасности на территории базы отдыха «Окунёвая», которые неукоснительно должны соблюдать гости, посетители и сотрудники находясь на территории базы отдыха «Окунёвая».

9.1 Находящиеся на территории базы отдыха «Окунёвая» все граждане обязаны неукоснительно выполнять указания персонала базы отдыха, связанные с обеспечением пожарной безопасности и эвакуации находящихся на территории базы граждан при пожаре.

9.2. Гости и посетители обязаны при регистрации под подпись ознакомиться с правилами пожарной безопасности.

9.3. В помещениях базы отдыха «Окунёвая» вывешены планы эвакуации, в соответствии с которыми находящиеся в помещениях граждане должны покинуть помещение в случае пожара.

9.4 . В помещениях базы отдыха «Окунёвая» категорически запрещается:

- Курить
- Оставлять без присмотра включенные электроприборы;
- Пользоваться электронагревательными приборами (в том числе кипятильниками, электрочайниками, электроутюгами, электроплитками), не имеющими устройств тепловой защиты, без подставок из негорючих теплоизоляционных материалов, исключающих опасность возникновения пожара;
- Пользоваться неисправными/самодельными электроприборами;
- Производить сушку белья на не предназначенных для этого электроприборах;
- Применять в качестве электрической защиты самодельные и некалиброванные предохранители (жучки);
- Хранить взрывоопасные, взрывопожароопасные и пожароопасные вещества и материалы;
- На территории базы отдыха «Окунёвая» запрещается разведение костров вне специально оборудованных для этого мест;
- Необходимо заранее ознакомиться с местонахождением пожарных щитов или с первичными средствами пожаротушения;
- Запрещается привозить с собой взрывоопасные и легковоспламеняющиеся предметы. - Хранить спички и газовые баллоны в недоступном для детей месте;
- При пользовании баней, камином ознакомиться с правилами эксплуатации.

9.5. При возникновении пожара, необходимо:

- Сообщить о возгорании в пожарную охрану (телефон 01 или 112);
- Сообщить о возгорании администратору;
- Если возгорание незначительное, приступить к тушению пожара с помощью первичных средств пожаротушения (огнетушитель, вода, песок, накидки из плотного материала и т.п.);
- Провести эвакуацию людей, в первую очередь детей и престарелых;
- При угрозе вашей жизни необходимо срочно покинуть опасную зону;
- При покидании помещения необходимо обесточить электросеть, плотно прикрыть за собой окна и двери горящего помещения, при задымлении помещения необходимо смочить водой одежду, покрыть голову мокрой салфеткой и выходить, пригнувшись или ползком;
- Уходить от пожара необходимо в ту сторону, откуда дует ветер.

10. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ НА ВОДЕ

ВНИМАНИЕ, В ЦЕЛЯХ СОХРАНЕНИЯ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ НАСТОЯТЕЛЬНО НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

- | | |
|---|--|
| 10.1. Оставлять на воде детей без присмотра; | 10.5. Купаться в состоянии алкогольного опьянения; |
| 10.2. Подплывать к плавсредствам; | 10.6. Купать животных в непосредственной близости с отдыхающими; |
| 10.3. Прыгать с неспособленных сооружений в воду; | 10.7. Подавать крики ложной тревоги; |
| 10.4. Загрязнять и засорять акваторию; | 10.8. Купаться во время шторма. |

11. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ В ЛЕСУ

Внимание, соблюдение этих рекомендаций позволит сделать Ваш отдых безопасным

Находясь в лесу :

- | | |
|--|---|
| 11.1. Соблюдайте правила пожарной безопасности | 11.5. Не оставляйте детей без присмотра |
| 11.2. При передвижении по лесу и траве носите закрытую обувь | 11.6. Не гуляйте в одиночку |
| 11.3. Остерегайтесь змей | 11.7. Не пейте воду из лесных водоемов |
| 11.4. Рекомендуем каждые 3–4 часа осматривать себя на предмет обнаружения клещей | 11.8. Не употребляйте в пищу незнакомые плоды и растения |
| | 11.9. Не подбирайте лежащие на земле шкуры животных или скелеты |

ЖЕЛАЕМ ВАМ приятного отдыха и ЖДЕМ ВАС СНОВА!